



PC-16080001060402 Seat No. _____

B. Com. (Sem. VI) (CBCS) Examination

March / April - 2020

Consumer Protection - II

(New Course)

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.

- 1 ગ્રાહક સુરક્ષા અધિનિયમ - ૧૯૮૬ હેઠળ ફરિયાદ કોણ કરી શકે ? અને 20
અંકુશ સમયગાળો અને ફરિયાદ દાખલ કરવાની વિધિ સમજાવો.

અથવા

- 1 વિસ્તૃત ચર્ચા કરો : (કોઈ પણ બે) 20
(૧) કેસોનો નિકાલ
(૨) અપીલ
(૩) ગુનાઓ અને દંડ

- 2 આઈ.આર.ડી.એ. અને ઈન્સ્યુરન્સ ઓમ્બડ્સમેન પર વિસ્તારપૂર્વક નોંધ લખો. 20

અથવા

- 2 આર.બી.આઈ. અને એ.એસ.સી.આઈ. પર વિસ્તારપૂર્વક નોંધ લખો. 20

- 3 ભારતમાં ગ્રાહક સુરક્ષા ધારામાં તાજેતરમાં વિકાસની ચર્ચા કરો. 15

અથવા

- 3 (અ) રાષ્ટ્રીય ઉપભોક્તા હેલ્પલાઈનની ચર્ચા કરો. 8
(બ) ઉત્પાદન પરીક્ષણની ચર્ચા કરો. 7

- 4 નોંધ લખો : (કોઈ પણ બે) 15

- (૧) બી.આઈ.એસ.ની ભૂમિકા
(૨) ભારતીય ધોરણોના ચિહ્ન
(૩) હોલમાર્કિંગ
(૪) આઈ.એસ.ઓ. (International Standard Organization)

ENGLISH VERSION

Instruction : Figures to the right side indicate marks.

1 Who can file a complaint ? Limitation period and procedure for filing a complaint under the CPA - 1986. **20**

OR

1 Discuss any two : **20**

- (1) Disposal of cases.
- (2) Appeal
- (3) Offences and penalties.

2 Write a detailed note on IRDA and Insurance ombudsman. **20**

OR

2 Write a detailed note on RBI and ASCI (Advertising Standard Council of India). **20**

3 Discuss the recent developments in Consumer Protection Act in India. **15**

OR

3 (a) Discuss National Consumer help line. **8**
(b) Discuss product testing. **7**

4 Write notes on : (any two) **15**

- (1) Role of BIS.
- (2) Indian Standards Mark.
- (3) Hall Marking.
- (4) ISO (International Standard Organization).
